

セコムパスポート for Member2.0
証明書発行サイトでのエラー対処方法一覧

2015年2月25日

セコムトラストシステムズ株式会社

改版履歴			
版数	日付	内容	担当
V. 1. 00	2009/2/27	初版発行	STS
V. 1. 10	2015/02/25	WindowsXP の画面、エラーを削除	STS

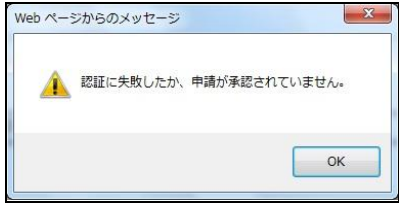
【目次】

1.	【証明書発行サイト URL】 へのアクセスエラー	1
2.	【STEP1 認証情報パスワード入力】 操作でのエラー.....	2
3.	【STEP2 CSP と key 長の選択】 操作でのエラー	3

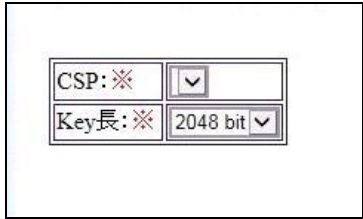

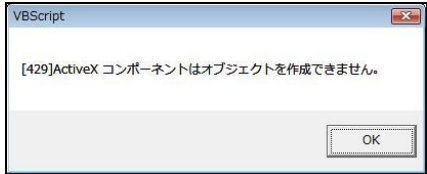
1. 【証明書発行サイト URL】へのアクセスエラー

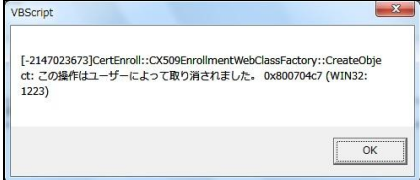

	エラーメッセージ	エラー原因と対処方法
1	<p>・メッセージ</p> <div data-bbox="272 456 646 651" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"><p>ログイン画面</p><hr/><p>有効な証明書申請はありません。</p><p>閉じる</p></div> <p>有効な証明書申請はありません。</p>	<p>・原因</p> <p>証明書を既に発行済みのときに、再度発行用URL にアクセスすると左記の画面が表示されます。</p> <p>・対処方法</p> <p>既に証明書は発行済みであることが考えられます。</p> <p>[ツール]-[インターネットオプション]-[コンテンツ]-[証明書]の[個人]のタブ内に証明書が格納されているか、確認してください。次に下記の確認ページにアクセスしていただき、証明書が正しく利用できることを確認してください。</p> <p>https://webral.secomtrust.net/scira/doc/pfm20/index.html</p>

2. 【STEP1 認証情報パスワード入力】操作でのエラー

	エラーメッセージ	エラー原因と対処方法
1	<p>・メッセージ</p>  <p>認証に失敗したか、申請が承認されていません。</p>	<p>・原因 認証情報パスワードの入力で、誤ったパスワードを入力されている場合、左記の画面が表示されます。</p> <p>・対処方法 正しい認証情報パスワードを入力してください。</p>

3. 【STEP2 CSP と key 長の選択】操作でのエラー

	エラーメッセージ	エラー原因と対処方法
1	<p>・事象</p>  <p>[STEP2]CSP とKey 長の選択画面でCSPの選択ができません。</p>	<p>・原因</p> <p>ActiveX の設定が有効になっておりません。</p> <p>・対処方法</p> <p>証明書発行マニュアル付録に記載されているアドオンの有効化及びブラウザの設定を行ってください。</p> <p>設定後、CSP のプルダウンに[Microsoft Enhanced CryptographicProvider v1.0]が表示されるか確認してください。</p>
2	<p>・メッセージ</p>  <p>VBScript:Internet Explorer Certificate Request CSR の生成に失敗しました。</p>	<p>・原因</p> <p>【ステップ2】の発行ボタンをクリックする前に、ActiveX の設定を有効にしていないと、左記のメッセージが表示される場合があります。</p> <p>・対処方法</p> <p>証明書発行マニュアル付録に記載されているアドオンの有効化及びブラウザの設定を行ってください。</p> <p>既に設定済みの場合でも、再度、ご確認ください。</p> <p>設定後、証明書ダウンロード操作を行ってください。</p>
3	<p>・メッセージ</p>  <p>VBScript [429]ActiveX コンポーネントはオブジェクトを作成できません。</p>	<p>・原因</p> <p>【ステップ2】の発行ボタンをクリックする前に、ActiveX の設定を有効にしていない場合左記のメッセージが表示される場合があります。</p> <p>・対処方法</p> <p>証明書発行マニュアル付録に記載されているアドオンの有効化及びブラウザの設定を行ってください。</p> <p>設定後、証明書ダウンロード操作を行ってください。</p>

<p>4 <u>メッセージ</u></p>  <p>Microsoft Internet Explorer unknown_error:-2147023673</p>	<p>・原因</p> <p>【STEP1】認証情報パスワードを入力後、以下メッセージが表示されたときに[いいえ]ボタンをクリックすると、左記のエラーが表示されます。</p> <p><u>メッセージ</u></p>  <p>・対処方法</p> <p>ブラウザを閉じて、再度証明書発行URLにアクセスしてください。上記のメッセージが表示されたとき[はい]をクリックしてください。</p>
--	---