

セコムあんしんログインサービス利用者マニュアル

ワンタイムパスワード認証

(Windows OS)

Version 1.51
2023 年 12 月 28 日

セコムトラストシステムズ株式会社

版数	日付	内容
V. 1. 00	2013/3/19	初版発行
V. 1. 10	2013/5/14	エラー画面の削除
V. 1. 20	2014/1/31	サポート環境の追加、サポート環境の説明文章の修正、画面修正
V. 1. 30	2015/2/25	サポート環境変更
V. 1. 40	2015/11/19	サポート環境の追加
V. 1. 50	2022/8/9	サポート環境変更
V. 1. 51	2023/12/28	サポート環境変更、体裁の修正

目次

1. はじめに	1
2. ワンタイムパスワードのご利用について.....	2
3. 認証情報登録画面.....	2
4. ログイン方法	4
5. アカウント管理画面.....	6
6. 付録1 端末の追加	9
7. 付録2 ログイン方法の変更	11
8. 付録3 端末情報の変更と削除	12

1. はじめに

本マニュアルは、セコムトラストシステムズが提供する認証情報登録画面の操作およびアカウント管理画面の利用方法を記載したマニュアルです。

本マニュアルは、Microsoft Edge の環境で作成をしています。ご利用の OS やブラウザーによっては、本マニュアルの画面と多少異なる場合がありますのでご注意ください。

サポート環境

●OS

Microsoft® Windows® 11

Microsoft® Windows® 10

●ブラウザー

Microsoft Edge

Google Chrome

Mozilla Firefox

2. ワンタイムパスワードのご利用について

ワンタイムパスワードは、ログイン時のご本人様確認のために必要な情報です。以下の点につきましてご注意ください。

- ・ワンタイムパスワードが第三者に知られないよう、十分ご注意ください。
- ・ワンタイムパスワードは第三者に使用させてはならないものとします。

3. 認証情報登録画面

はじめに、ご利用の Web サイトから、リンクやメールなどの方法で『認証情報取得先 URL』および『ワンタイムパスワード』が案内されます。

認証情報取得先 URL へアクセスすると、セコムあんしんログインサービスの画面が表示されますので、以下手順に従って操作を行ってください。

- (1) ①ワンタイムパスワードを入力して、②次へボタンをクリックします。

※ 以下メッセージが表示された場合は、ワンタイムパスワードの入力に誤りがあります。

- (2) 認証情報を設定します。①秘密の質問をプルダウンより選択して、②秘密の質問答えを決めて入力し、③登録ボタンをクリックします。

SECOM
セキュリティシステム株式会社

セコムあんしんログインサービス

初回認証 → 「認証情報登録」 → 認証情報登録完了

お客様のログインに使用する認証情報を入力してください。
認証情報をお忘れの際に確認するための秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

ユーザID p-03-usr003

秘密の質問 好きな食べ物？ ①

秘密の質問答え モンブラン ②

登録 ③

SECOM
セキュリティシステム株式会社

クリックして
登録済の内容を
ご確認ください。

- (3) 登録が完了しました。

SECOM
セキュリティシステム株式会社

セコムあんしんログインサービス

初回認証 → 認証情報登録 → 「認証情報登録完了」

認証情報の登録が完了しました。
ご利用のWebサイトにアクセスしてください。

SECOM
セキュリティシステム株式会社

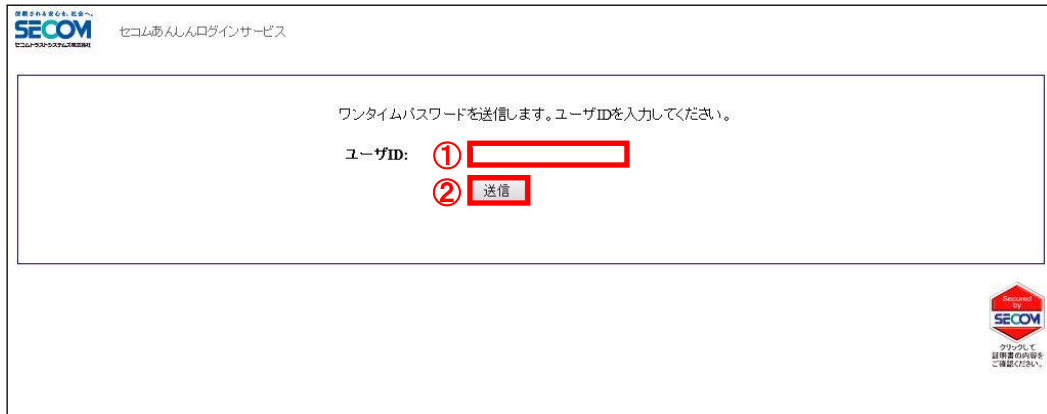
クリックして
登録済の内容を
ご確認ください。

4. ログイン方法

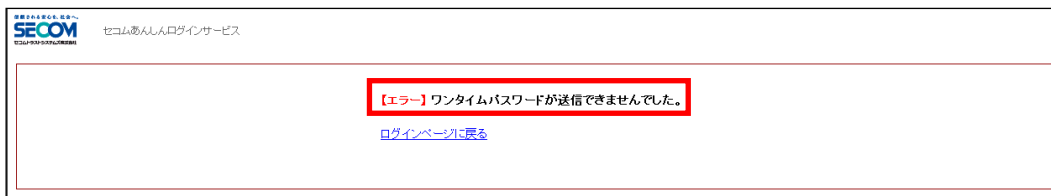
ご利用の Web サイトにアクセスをすると、ユーザ ID を入力する画面が表示されます。

※ ご契約の内容によって、画面表示が異なりますのでご注意ください。

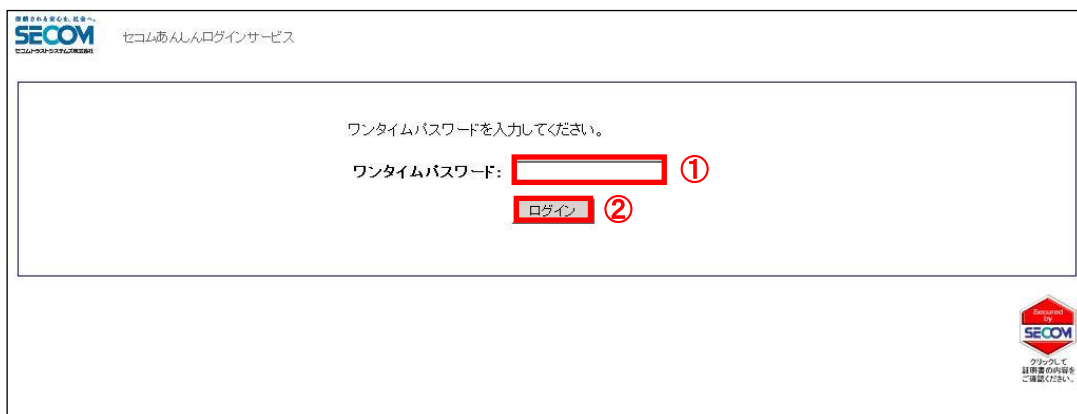
- (1) ① **ユーザ ID** を入力して、② **送信** ボタンをクリックします。



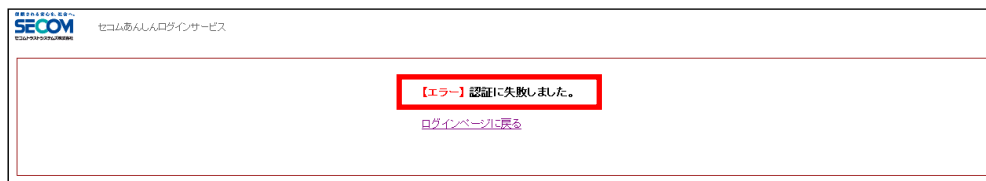
※ 以下メッセージが表示された場合は、ユーザ ID の入力に誤りがあります。



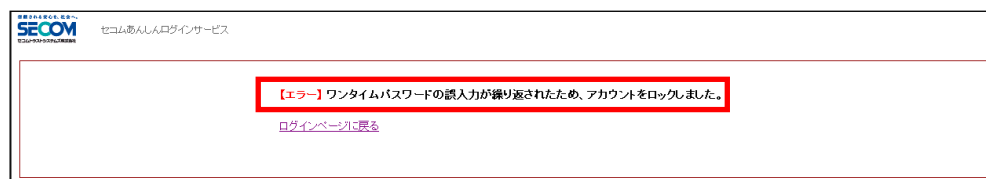
- (2) ワンタイムパスワードが電子メールで通知されますので、① **ワンタイムパスワード** を入力して、② **ログイン** ボタンをクリックします。



※ 以下メッセージが表示された場合は、ワンタイムパスワードの入力に誤りがあります。



※ ワンタイムパスワードを規定回数以上間違えて入力した場合、以下の画面が表示されます。この場合はロック解除が必要になりますので、ご利用の Web サイト運営会社サポート窓口へご連絡ください。



5. アカウント管理画面

ご利用の Web サイトから、セコムあんしんログインサービスのアカウント管理サイトへのリンクがある場合、以下の機能を使用することができます。

※ ご利用の Web サイトによっては、リンクがない場合もございます。その場合、本章記載の操作は行えません。

※ ご契約の内容によって、画面表示が異なりますのでご注意ください。

ワンタイムパスワードを入力後、セコムあんしんログインサービス画面にアクセスします。

(1) ご利用の Web サイトからアカウント管理サイトのリンクをクリックします。

以下画面が表示されますので、メニューより①「アカウント管理」をクリックするとお客様自身の登録情報を確認することができます。

SECOM あんしんログインサービス

ログアウト

メニュー

① アカウント管理

秘密の質問・答え変更

ログイン履歴閲覧

ログイン方法の変更

「アカウント管理」

利用されている端末の管理が行えます。

ユーザID: p-01-usr007

・端末情報

端末No	メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード
1	@secom.co.jp	なし	

※ ご契約の内容によっては、以下の画面が表示されます。

ユーザID: p-01-usr007

・端末情報

端末No	メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード
1	@secom.co.jp	なし	
追加			

- (2) メニューより①**秘密の質問・答え変更**をクリックすると、本マニュアル『3. 認証情報登録画面』で設定をした秘密の質問・答えを変更することができます。



SECOM あんしんログインサービス

メニュー

- アカウント管理
- ① 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ログイン方法の変更

「秘密の質問・答え変更」 → 完了

現在登録されている秘密の質問と答えの変更を行います。
新たに秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

ユーザID p-01-usr007

秘密の質問 母親の旧姓は？

秘密の質問答え

変更

- (3) メニューより①**ログイン履歴閲覧**をクリックすると、お客様自身のログイン履歴を確認することができます。



SECOM あんしんログインサービス

メニュー

- アカウント管理
- 秘密の質問・答え変更
- ① ログイン履歴閲覧
- ログイン方法の変更

「ログイン履歴閲覧」

お客様の直近1ヶ月のログイン履歴を表示しています。

1 ~ 6 / 6件

日時	アクセス元IP	ログイン結果
2013/03/19 11:46:58	61.114.178.244	ログイン成功
2013/03/19 11:26:59	61.114.178.244	ログイン失敗
2013/03/19 11:14:58	61.114.178.244	ログイン成功
2013/03/19 11:11:58	61.114.178.244	ログイン成功
2013/03/19 11:08:59	202.8.16.83	ログイン失敗
2013/03/19 11:03:59	202.8.16.83	ログイン失敗

1 / 1 ページ

(4) 操作が終わりましたら、① **ログアウト** ボタンをクリックして終了してください。



SECOM あんしんログインサービス

① **ログアウト**

メニュー

- [アカウント管理](#)
- [秘密の質問・答え変更](#)
- [ログイン履歴閲覧](#)
- [ログイン方法の変更](#)

「ログイン履歴閲覧」

お客様の直近1ヶ月のログイン履歴を表示しています。

1 ~ 1 / 1件

日時	アクセス元IP	ログイン結果
2013/02/21 09:56:58	202.8.16.83	ログイン成功

1 / 1 ページ

SECOM
ログインして
お客様の情報を
ご確認ください。

6. 付録1 端末の追加

お客様のご契約内容によっては、ワンタイムパスワード認証を行う端末を追加することができます。

- (1) アカウント管理画面のメニューより①「アカウント管理」をクリックし、②「追加」ボタンをクリックします。

セコムあんしんログインサービス

メニュー

① アカウント管理

秘密の質問・答え変更
ログイン履歴閲覧
ログイン方法の変更

「アカウント管理」

利用されている端末の管理が行えます。

ユーザID: p-01-usr007

・端末情報

端末No	メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード
1	@secom.co.jp	なし	

② 追加

「追加」:新しいメールアドレスと電子証明書を追加します。

- (2) 追加する端末の情報を設定します。追加する端末の①「メールアドレス」を入力し、②「メールアドレス確認」にも①で決めたメールアドレスを入力します。次に、③「端末種別」を選択して、④「確認」ボタンをクリックします。

セコムあんしんログインサービス

メニュー

アカウント管理

秘密の質問・答え変更
ログイン履歴閲覧
ログイン方法の変更

「端末登録」 → 端末登録確認 → 端末登録完了

お客様の利用される端末の情報を登録します。
利用される端末で受信できるメールアドレスを入力してください。
また登録する端末の種別を選択してください。

・ メールアドレスを入力してください

メールアドレス @secom.co.jp ①

メールアドレス確認 @secom.co.jp ②

端末種別

パソコン ☒ ③

携帯電話 ☐

スマートフォン ☐

確認 ④

(3) 登録内容に誤りがないことを確認し、①登録ボタンをクリックします。

SECOM

セコムあんしんログインサービス

ログアウト

メニュー

[アカウント管理](#)

[秘密の質問・答え変更](#)

[ログイン履歴閲覧](#)

[ログイン方法の変更](#)



クリックして
登録書の内容を
ご確認ください。

端末登録 → 「端末登録確認」 → 端末登録完了

お客様の利用される端末の情報を登録します。
入力された情報に誤りがないか確認してください。

メールアドレス

①@secom.co.jp

端末種別

パソコン

戻る

登録 ①

7. 付録2 ログイン方法の変更

お客様のご契約内容によっては、ログイン方法を変更することができます。

- (1) アカウント管理画面のメニューより①ログイン方法の変更をクリックし、
②ログイン方法を選択して③次へボタンをクリックします。

SECOM あんしんログインサービス

メニュー

- アカウント管理
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ① ログイン方法の変更

「ログイン方法の選択」 → 「確認」 → 「完了」

ログイン方法を変更する場合は、選択して「次へ」を押してください。

- ② ☒ IDパスワード
- ☐ IDパスワード+ワンタイムパスワード
- ☐ IDパスワード+電子証明書

キャンセル ③ 次へ

- (2) 登録内容に誤りがないことを確認し、①実行ボタンをクリックします。

SECOM あんしんログインサービス

メニュー

- アカウント管理
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ログイン方法の変更

「ログイン方法の選択」 → 「確認」 → 「完了」

次のユーザのログイン方法を変更し、認証情報を発行しなおします。

ログイン方法変更前	IDパスワード+ワンタイムパスワード
ログイン方法変更後	ワンタイムパスワード
ユーザID	p-01-usr007

端末情報:

端末ID	端末種別	メールアドレス
1	パソコン	@secom.co.jp

戻る ① 実行

8. 付録3 端末情報の変更と削除

お客様のご契約内容によっては、端末情報（メールアドレス等）の変更や追加、削除をすることができます。

アカウント管理画面のメニューより① **アカウント管理** をクリックします。

「変更」：登録されている端末情報を変更します。

「追加」：新たな端末情報を追加します。

「削除」：登録されている端末情報を削除します。

セコムあんしんログインサービス

ログアウト

メニュー

① アカウント管理

秘密の質問・答え変更
ログイン履歴閲覧
ログイン方法の変更

SECOM
クワンテック
証明書の内容を
一画面で確認

「アカウント管理」

利用されている端末の管理が行えます。

ユーザID: p-01-usr007

・端末情報

	端末No	メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード	
	1	@secom.co.jp	なし		
変更	2	@secom.co.jp	なし		削除
追加					

「変更」:登録されているメールアドレスを変更します。
「追加」:新しいメールアドレスと電子証明書を追加します。
「削除」:登録されているメールアドレスと電子証明書を削除します。

以上