

セコムあんしんログインサービス
利用者マニュアル_ワンタイムパスワード認証
(Mac OS X)

2022 年 8 月 9 日

セコムトラストシステムズ株式会社

改版履歴			
版数	日付	内容	担当
V. 1. 00	2013/4/23	初版発行	STS
V. 1. 10	2014/1/31	サポート環境の説明文章の修正、画面修正	STS
V. 1. 20	2015/2/25	画像修正	STS
V. 1. 30	2022/8/9	サポート環境変更	STS

目次

1. はじめに	1
2. ワンタイムパスワードのご利用について	1
3. 認証情報登録画面.....	2
4. ログイン方法.....	4
5. アカウント管理画面	6
6. 付録 1 端末の追加.....	9
7. 付録 2 ログイン方法の変更.....	11
8. 付録 3 端末情報の変更と削除	12

1. はじめに

本マニュアルは、セコムトラストシステムズが提供する認証情報登録画面の操作およびアカウント管理画面の利用方法を記載したマニュアルです。

本マニュアルはSafariの環境で作成をしています。ご利用のOSやブラウザによっては、本マニュアルの画面と多少異なる場合がありますのでご注意ください。

サポート環境

●OS

Mac OS X 10.4 以降

●ブラウザ

Safari

Firefox

2. ワンタイムパスワードのご利用について

ワンタイムパスワードは、ログイン時のご本人様確認のために必要な情報です。以下の点につきましてご注意ください。

- ・ワンタイムパスワードが第三者に知られないよう、十分ご注意ください。
- ・ワンタイムパスワードは第三者に使用させてはならないものとします。

3. 認証情報登録画面

はじめに、ご利用の Web サイトから、リンクやメールなどの方法で『認証情報取得先 URL』および『ワンタイムパスワード』が案内されます。

『認証情報取得先 URL』へアクセスすると、セコムあんしんログインサービスの画面が表示されますので、以下手順に従って操作を行ってください。

- (1) ①『ワンタイムパスワード』を入力して、②『次へ』ボタンをクリックします。

※ 以下メッセージが表示された場合は、ワンタイムパスワードの入力に誤りがあります。

- (2) 認証情報を設定します。①**秘密の質問**をプルダウンより選択して、②**秘密の質問答え**を決めて入力し、③**登録**ボタンをクリックします。

登録される方へ、
SECOM
セキュアシステムズ株式会社

セコムあんしんログインサービス

初回認証 → 「認証情報登録」 → 認証情報登録完了

お客様のログインに使用する認証情報を入力してください。
認証情報をお忘れの際に確認するための秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

ユーザID p-01-usr012

秘密の質問 ① 嫌いな食べ物? :

秘密の質問答え ② なっとう

③ 登録

SECOM
セキュアシステムズ株式会社
クリックして
証明書の内容を
ご確認ください。

- (3) 登録が完了しました。

登録される方へ、
SECOM
セキュアシステムズ株式会社

セコムあんしんログインサービス

初回認証 → 認証情報登録 → 「認証情報登録完了」

認証情報の登録が完了しました。
ご利用のWebサイトにアクセスしてください。

SECOM
セキュアシステムズ株式会社
クリックして
証明書の内容を
ご確認ください。

4. ログイン方法

ご利用の Web サイトにアクセスをすると、ユーザ ID を入力する画面が表示されます。

※ ご契約の内容によって、画面表示が異なりますのでご注意ください。

- (1) ① **ユーザ ID** を入力して、② **送信** ボタンをクリックします。

The screenshot shows the SECOM login page. At the top left is the SECOM logo with the text 'SECOM 株式会社' and 'セキュリティシステム株式会社'. To the right is the text 'セコムあんしんログインサービス'. The main content area has a heading 'ワンタイムパスワードを送信します。ユーザIDを入力してください。' (Send one-time password. Please enter your user ID). Below this is a label 'ユーザID:' followed by a text input field (marked with a red circle ①) and a '送信' (Send) button (marked with a red circle ②). At the bottom right is a small SECOM logo with the text 'ログインして 画面表示の内容を ご確認ください。' (Log in to confirm the content displayed on the screen).

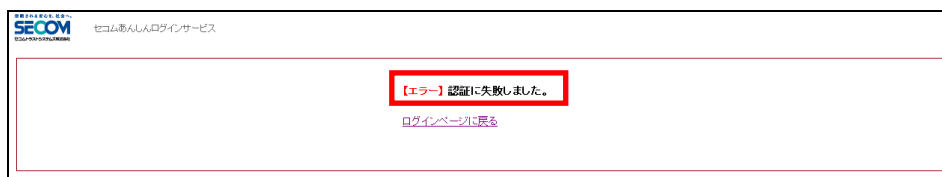
※ 以下メッセージが表示された場合は、ユーザ ID の入力に誤りがあります。

The screenshot shows the SECOM login page with an error message. The error message is displayed in a red box: '【エラー】ワンタイムパスワードが送信できませんでした。' (Error: One-time password could not be sent). Below the error message is a blue link: 'ログインページに戻る' (Return to login page). The rest of the page layout is the same as the previous screenshot.

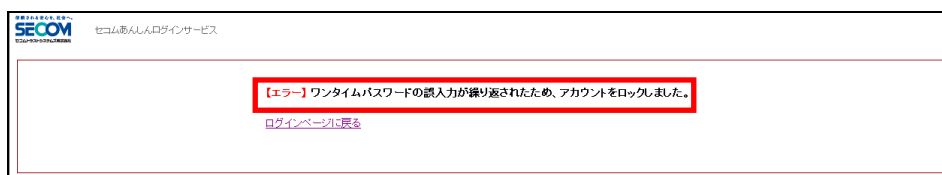
- (2) ワンタイムパスワードが電子メールで通知されますので、① **ワンタイムパスワード** を入力して、② **ログイン** ボタンをクリックします。

The screenshot shows the SECOM login page. At the top left is the SECOM logo with the text 'SECOM 株式会社' and 'セキュリティシステム株式会社'. To the right is the text 'セコムあんしんログインサービス'. The main content area has a heading 'ワンタイムパスワードを入力してください。' (Please enter your one-time password). Below this is a label 'ワンタイムパスワード:' followed by a text input field (marked with a red circle ①) and a 'ログイン' (Login) button (marked with a red circle ②). At the bottom right is a small SECOM logo with the text 'ログインして 画面表示の内容を ご確認ください。' (Log in to confirm the content displayed on the screen).

※ 以下メッセージが表示された場合は、ワンタイムパスワードの入力に誤りがあります。



※ ワンタイムパスワードを規定回数以上間違えて入力した場合、以下の画面が表示されます。この場合はロック解除が必要になりますので、ご利用の Web サイト運営会社サポート窓口へご連絡ください。



5. アカウント管理画面

ご利用の Web サイトから、セコムあんしんログインサービスのアカウント管理サイトへのリンクがある場合、以下の機能を使用することができます。

- ※ ご利用の Web サイトによってはリンクが無い場合もございます。その場合、本章記載の操作は行えません。
- ※ ご契約の内容によって、画面表示が異なりますのでご注意ください。

ワンタイムパスワードを入力後、セコムあんしんログインサービス画面にアクセスします。

(1) ご利用の Web サイトからアカウント管理サイトのリンクをクリックします。

以下画面が表示されますので、メニューより①「アカウント管理」をクリックするとお客様自身の登録情報を確認することができます。

※ご契約の内容によっては、以下の画面が表示されます。

- (2) メニューより①**秘密の質問・答え変更**をクリックすると、本書『3. 認証情報登録画面』で設定をした秘密の質問・答えを変更することができます。

SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー

- アカウント管理
- ① 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ログイン方法の変更

「秘密の質問・答え変更」 → 完了

現在登録されている秘密の質問と答えの変更を行います。
新たに秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

ユーザID p-01-usr012

秘密の質問 母親の旧姓は？

秘密の質問答え

変更

- (3) メニューより①**ログイン履歴閲覧**をクリックすると、お客様自身のログイン履歴を確認することができます。

SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー

- アカウント管理
- 秘密の質問・答え変更
- ① ログイン履歴閲覧
- ログイン方法の変更

「ログイン履歴閲覧」

お客様の直近1ヶ月のログイン履歴を表示しています。

1 ～ 3 / 3件

日時	アクセス元IP	ログイン結果
2013/04/22 15:44:58	61.114.177.116	ログイン成功
2013/04/22 15:43:58	61.114.177.116	ログイン成功
2013/04/22 15:33:58	61.114.177.116	ログイン成功

1 / 1 ページ

(4) 操作が終わりましたら、① **ログアウト** ボタンをクリックして終了してください。

SECOM
セキュリティシステム株式会社

セコムあんしんログインサービス

① **ログアウト**

メニュー

[アカウント管理](#)

[秘密の質問・答え変更](#)

[ログイン履歴閲覧](#)

[ログイン方法の変更](#)


ご利用いただき
ありがとうございます。

「ログイン履歴閲覧」

お客様の直近1ヶ月のログイン履歴を表示しています。

1 ~ 3 / 3件

日時	アクセス元IP	ログイン結果
2013/04/22 15:44:58	61.114.177.116	ログイン成功
2013/04/22 15:43:58	61.114.177.116	ログイン成功
2013/04/22 15:33:58	61.114.177.116	ログイン成功

1 / 1 ページ

6. 付録1 端末の追加

お客様のご契約内容によっては、ワンタイムパスワード認証を行う端末を追加することができます。

- (1) アカウント管理画面のメニューより①「アカウント管理」をクリックし、②「追加」をクリックします。

SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー

- ① アカウント管理
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ログイン方法の変更

「アカウント管理」

利用されている端末の管理が行えます。

ユーザID: p-01-usr012

・端末情報

端末No	メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード
1	@secom.co.jp	なし	y1al07TR

② 追加

「追加」: 新しいメールアドレスと電子証明書を追加します。

- (2) 追加する端末の情報を設定します。追加する端末の①「メールアドレス」を入力し、②「メールアドレス確認」にも①で決めたメールアドレスを入力します。次に、③「端末種別」を選択して、④「確認」ボタンをクリックします。

SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー

- アカウント管理
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ログイン方法の変更

「端末登録」 → 端末登録確認 → 端末登録完了

お客様の利用される端末の情報を登録します。
利用される端末で受信できるメールアドレスを入力してください。
また登録する端末の種別を選択してください。

メールアドレス ① @secom.co.jp

メールアドレス確認 @secom.co.jp ②

端末種別

- ③ パソコン ☒
- 携帯電話 ☐
- スマートフォン ☐

④ 確認

(3) 登録内容に誤りがないことを確認し、①登録をクリックします。

SECOM
セキュリティシステム株式会社

セコムあんしんログインサービス

ログアウト

メニュー

[アカウント管理](#)

[秘密の質問・答え変更](#)

[ログイン履歴閲覧](#)

[ログイン方法の変更](#)


クリックして
登録書の内容を
ご確認ください。

端末登録 → 「端末登録確認」 → 端末登録完了

お客様の利用される端末の情報を登録します。
入力された情報に誤りがないか確認してください。

メールアドレス	@secom.co.jp
端末種別	パソコン

戻る

① 登録

7. 付録2 ログイン方法の変更

お客様のご契約内容によっては、ログイン方法を変更することができます。

- (1) アカウント管理画面のメニューより① **ログイン方法の変更** をクリックし、② **ログイン方法** を選択して③ **次へ** をクリックします。

SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー

- アカウント管理
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ① ログイン方法の変更

「ログイン方法の選択」 → 「確認」 → 「完了」

② ログイン方法を変更する場合は、選択して[次へ]を押してください。

- ☐ IDパスワード
- ☒ IDパスワード+ワンタイムパスワード
- ☐ IDパスワード+電子証明書

キャンセル ③ 次へ

SECOM セコムあんしんログインサービス

クリックして
証明書の内容をご確認ください。

- (2) 登録内容に誤りがないことを確認し、① **実行** をクリックします。

SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー

- アカウント管理
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ① ログイン方法の変更

「ログイン方法の選択」 → 「確認」 → 「完了」

次のユーザのログイン方法を変更し、認証情報を発行しなおします。

ログイン方法変更前	IDパスワード+ワンタイムパスワード
ログイン方法変更後	ワンタイムパスワード
ユーザID	p-01-usr012

端末情報:

端末ID	端末種別	メールアドレス
1	パソコン	@secom.co.jp
2	パソコン	@secom.co.jp

戻る ① 実行

SECOM セコムあんしんログインサービス

クリックして
証明書の内容をご確認ください。

8. 付録3 端末情報の変更と削除

お客様のご契約内容によっては、端末情報（メールアドレス等）の変更や追加、削除をすることができます。

(1) アカウント管理画面のメニューより①「アカウント管理」をクリックします。

「変更」：登録されている端末情報を変更します。

「追加」：新たな端末情報を追加します。

「削除」：登録されている端末情報を削除します。

SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー

① アカウント管理

[秘密の質問・答え変更](#)

[ログイン履歴閲覧](#)

[ログイン方法の変更](#)

SECOM クリックして 画面裏の内容を ご覧いただけます。

「アカウント管理」

利用されている端末の管理が行えます。

ユーザID： p-01-usr012

・端末情報

	端末No	メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード
	1	@secom.co.jp	なし	ylalO7TR
変更	2	@secom.co.jp	なし	
削除				

「変更」：登録されているメールアドレスを変更します。
「追加」：新しいメールアドレスと電子証明書を追加します。
「削除」：登録されているメールアドレスと電子証明書を削除します。

以上