

セコムあんしんログインサービス
利用者マニュアル_電子証明書
(macOS)

Version 1.31
2023 年 12 月 28 日

セコムトラストシステムズ株式会社

改版履歴		
版数	日付	内容
V. 1. 00	2013/4/23	初版発行
V. 1. 10	2014/1/31	サポート環境の説明文章の修正、画面の修正
V. 1. 20	2015/2/25	画面の修正
V. 1. 30	2022/8/9	サポート環境変更
V. 1. 31	2023/12/28	サポート環境変更、体裁の修正

目次

1. はじめに	1
2. 認証情報登録画面.....	2
3. 電子証明書の取得.....	4
4. アカウント管理画面.....	5
5. 電子証明書の再発行.....	7
6. 付録1 端末の追加.....	9
7. 付録2 ログイン方法の変更.....	11
8. 付録3 端末情報の変更と削除.....	12

1. はじめに

本マニュアルは、セコムトラストシステムが提供する認証情報登録画面の操作およびアカウント管理画面の利用方法を記載したマニュアルです。

本マニュアルはApple Safariの環境で作成をしています。ご利用のOSやブラウザーによっては、本マニュアルの画面と多少異なる場合がありますのでご注意ください。

サポート環境

●OS

macOS (Apple 社がサポート対象としているバージョンに限る)

●ブラウザー

Apple Safari

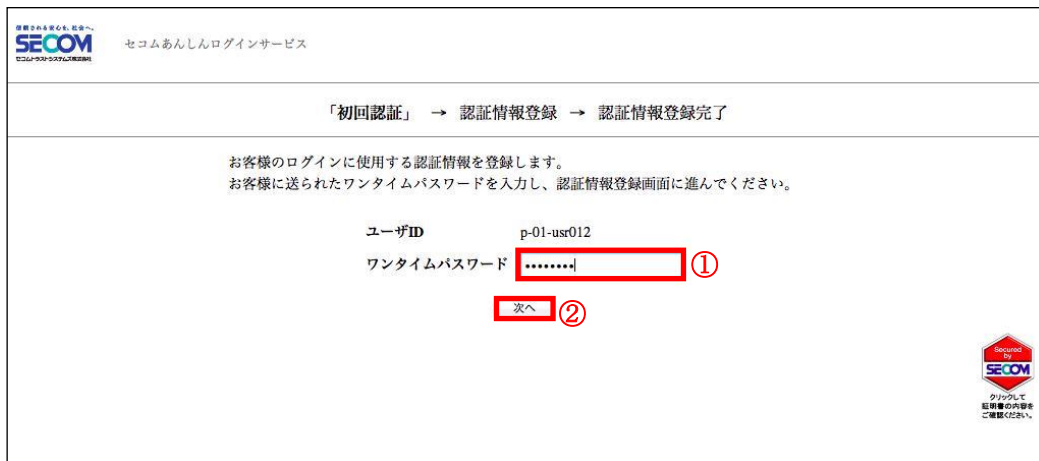
Mozilla Firefox

2. 認証情報登録画面

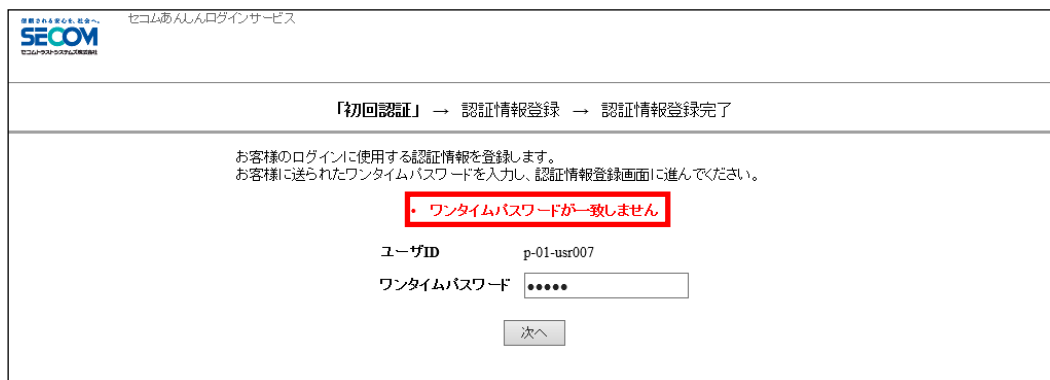
はじめに、ご利用の Web サイトから、リンクやメールなどの方法で『認証情報取得先 URL』および『ワンタイムパスワード』が案内されます。

『認証情報取得先 URL』へアクセスすると、セコムあんしんログインサービスの画面が表示されますので、以下手順に従って操作を行ってください。

- (1) ①ワンタイムパスワードを入力して、②次へボタンをクリックします。



※ 以下メッセージが表示された場合は、ワンタイムパスワードの入力に誤りがあります。



- (2) 認証情報を設定します。①「秘密の質問」をプルダウンより選択して、②「秘密の質問答え」を決めて入力します。次に、③「登録」ボタンをクリックします。

初回認証 → 「認証情報登録」 → 認証情報登録完了

お客様のログインに使用する認証情報を入力してください。
認証情報をお忘れの際に確認するための秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

ユーザID p-01-usr012

秘密の質問 歳いな食べ物？ ①

秘密の質問答え なっとう ②

登録 ③

SECOM
クリックして
証明書の内容を
ご確認ください。

- (3) ①「証明書ダウンロード用パスワード」が表示されますので、メモをお取りください。

初回認証 → 認証情報登録 → 「認証情報登録完了」

認証情報の登録が完了しました。
お客様にログイン用の証明書発行案内をお送り致しますので、案内に沿って証明書を登録してください。
証明書の登録には以下のパスワードが必要になりますので、大切に保管してください。
証明書発行が完了した後に、ご利用のWebサイトにアクセスしてください。

証明書ダウンロード用パスワード ylalO7TR ①

SECOM
クリックして
証明書の内容を
ご確認ください。

3. 電子証明書の取得

証明書ダウンロードサイトのアクセス先が記載された電子メールが通知されます。

(例) 電子証明書ダウンロードのご案内

送信者: anshinlogin@secom.co.jp
件名: 電子証明書ダウンロードのご案内
<ユーザ ID>様 ご登録ありがとうございます。 ご利用の Web サイトへログインする際に必要な電子証明書の発行が完了しましたのでご案内いたします。 ●電子証明書の名前 <電子証明書の名前> ※お客様に発行する電子証明書の名前は、ご利用の Web サイトへログインする際に表示される名前になりますので覚えておいてください。 ●電子証明書ダウンロード URL <ダウンロードサイトの URL> ※電子証明書のダウンロード操作には、認証情報登録画面に表示された『証明書ダウンロード用パスワード』が必要になりますので、ご準備ください。 ※電子証明書ダウンロードマニュアルは、以下の URL に掲載しておりますのでマニュアルをご確認のうえ、電子証明書のダウンロードを行ってください。 <セコムあんしんログインサービス電子証明書ダウンロードマニュアルの URL> ■URL は大切な情報です。他人に情報が漏れないよう十分ご注意ください。 ■本メールは自動送信されています。返信なされませんよう、宜しくお願いいたします。

※上記の <ユーザ ID>には、ユーザ登録したユーザ ID が記載されます。

※上記の <電子証明書の名前>には、実際の証明書の名前 (CN 情報) が記載されます。

※上記の <ダウンロードサイトの URL>には、証明書発行サイトの URL が記載されます。

※上記の <セコムあんしんログインサービス電子証明書ダウンロードマニュアルの URL>には、電子証明書のダウンロードマニュアルを掲載している URL が記載されます。

証明書ダウンロードマニュアルを参照のうえ、電子証明書の取得操作を行ってください。

4. アカウント管理画面

ご利用の Web サイトから、セコムあんしんログインサービスのアカウント管理サイトへのリンクがある場合、以下の機能を使用することができます。

※ご利用の Web サイトによってはリンクがない場合もございます。その場合、本章記載の操作は行えません。

電子証明書の取得操作後、セコムあんしんログインサービス画面にアクセスします。

- (1) ご利用の Web サイトからアカウント管理サイトのリンクをクリックします。

以下画面が表示されますので、メニューより①「アカウント管理」をクリックするとお客様自身の登録情報を確認することができます。

SECOM 安心ログインサービス

メニュー

- アカウント管理 ①
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧

「アカウント管理」

利用されている端末の管理が行えます。

ユーザID: p-01-usr012

・端末情報

端末No	メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード
1	@secom.co.jp	なし	

追加

「追加」: 新しいメールアドレスと電子証明書を追加します。

- (2) メニューより①「秘密の質問・答え変更」をクリックすると、本マニュアル『2. 認証情報登録画面』で設定をした秘密の質問・答えを変更することができます。

SECOM 安心ログインサービス

メニュー

- アカウント管理
- 秘密の質問・答え変更 ①
- ログイン履歴閲覧

「秘密の質問・答え変更」 → 完了

現在登録されている秘密の質問と答えの変更を行います。
新たに秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

ユーザID: p-01-usr012

秘密の質問: 母親の旧姓は? :

秘密の質問答え:

変更

- (3) メニューより① **ログイン履歴閲覧**をクリックすると、お客様自身のログイン履歴を確認することができます。



SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー

- [アカウント管理](#)
- [秘密の質問・答え変更](#)
- [ログイン履歴閲覧](#)** ①

「ログイン履歴閲覧」

お客様の直近1ヶ月のログイン履歴を表示しています。

1 ~ 1 / 1件

日時	アクセス元IP	ログイン結果
2013/04/22 13:19:58	61.114.177.116	ログイン成功

1 / 1 ページ

SECOM
クリックして
証券書の内訳を
ご確認ください。

- (4) 操作が終わりましたら、① **ログアウト**ボタンをクリックして終了してください。



SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト ①

メニュー

- [アカウント管理](#)
- [秘密の質問・答え変更](#)
- [ログイン履歴閲覧](#)

「ログイン履歴閲覧」

お客様の直近1ヶ月のログイン履歴を表示しています。

1 ~ 1 / 1件

日時	アクセス元IP	ログイン結果
2013/04/22 13:19:58	61.114.177.116	ログイン成功

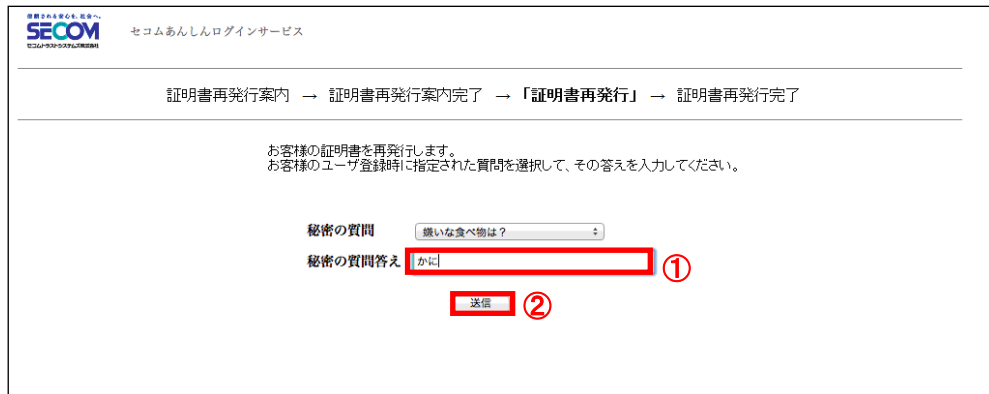
1 / 1 ページ

SECOM
クリックして
証券書の内訳を
ご確認ください。

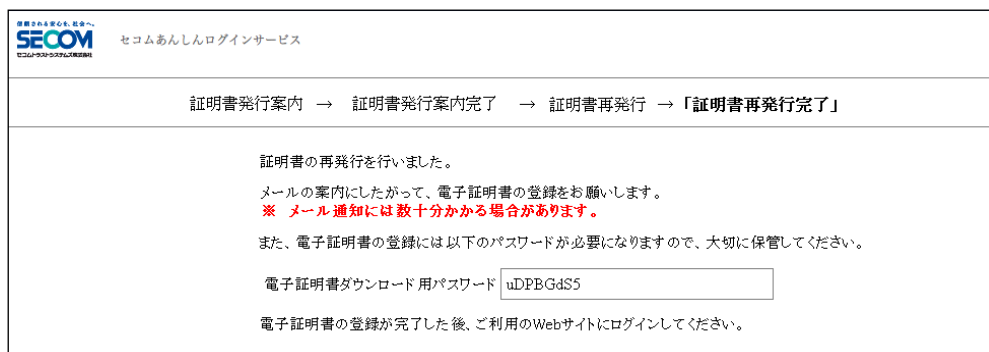
5. 電子証明書の再発行

証明書の再発行を行うと、『証明書再発行手順のご案内』メールが通知されますので、メール通知文に記載されている URL にアクセスをします。

- (1) 本マニュアル『2. 認証情報登録画面』で設定をした秘密の質問答えを①秘密の質問答えに入力して、②送信ボタンをクリックします。



- (2) 認証情報が一致した場合は、以下画面が表示されますので、本マニュアル『3. 電子証明書の取得』操作を行ってください。



※ 以下メッセージが表示された場合は、本マニュアル『2. 認証情報登録画面』で設定をした秘密の質問答えと入力した答えが一致していません。

SECOM
セコムあんしんログインサービス

証明書再発行案内 → 証明書再発行案内完了 → 「証明書再発行」 → 証明書再発行完了

お客様の証明書を再発行します。
お客様のユーザ登録時に指定された質問を選択して、その答えを入力してください。

• 質問とその答えが一致しません

秘密の質問 娘いな食べ物は？

秘密の質問答え かに

送信

※ 秘密の質問の答えを規定回数以上間違えて入力した場合、以下の画面が表示されます。この場合はロック解除が必要になりますので、ご利用の Web サイト運営会社サポート窓口へご連絡ください。

SECOM
セコムあんしんログインサービス

アカウントロック

秘密の質問・回答の誤入力が繰り返されたため、アカウントをロックしました。

6. 付録1 端末の追加

お客様のご契約内容によっては、電子証明書を使用する端末を追加することができます。

- (1) アカウント管理画面のメニューより①「アカウント管理」をクリックし、②「追加」ボタンをクリックします。

SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー
[アカウント管理](#) ①
[パスワード変更](#)
[秘密の質問・答え変更](#)
[ログイン履歴閲覧](#)

「アカウント管理」
 利用されている端末の管理が行えます。

ユーザID: p-01-usr012
 ・端末情報

	端末No	メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード
	1	@secom.co.jp	なし	
	追加 ②			

「追加」：新しいメールアドレスと電子証明書を追加します。

- (2) 追加する端末の情報を設定します。追加する端末の①「メールアドレス」を入力し、②「メールアドレス確認」にも①で決めたメールアドレスを入力します。次に、③「端末種別」を選択して、④「確認」ボタンをクリックします。

SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー
[アカウント管理](#)
[パスワード変更](#)
[秘密の質問・答え変更](#)
[ログイン履歴閲覧](#)

「端末登録」 → 端末登録確認 → 端末登録完了

お客様の利用される端末の情報を登録します。
 利用される端末で受信できるメールアドレスを入力してください。
 また登録する端末の種別を選択してください。

メールアドレス ①
 メールアドレス確認 ②

端末種別 ☒ パソコン ☐ 携帯電話 ☐ スマートフォン ③

[確認](#) ④

(3) 登録内容に誤りがないことを確認し、①登録ボタンをクリックします。

SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー

- [アカウント管理](#)
- [パスワード変更](#)
- [秘密の質問・答え変更](#)
- [ログイン履歴閲覧](#)

端末登録 → 「端末登録確認」 → 端末登録完了

お客様の利用される端末の情報を登録します。
入力された情報に誤りがないか確認してください。

メールアドレス	@secom.co.jp
端末種別	

①

SECOM
クリックして
証明書の内容を
ご確認ください。

7. 付録2 ログイン方法の変更

お客様のご契約内容によっては、ログイン方法を変更することができます。

- (1) アカウント管理画面のメニューより①「ログイン方法の変更」をクリックし、②「ログイン方法」を選択して③「次へ」ボタンをクリックします。

SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー
[アカウント管理](#)
[パスワード変更](#)
[秘密の質問・答え変更](#)
[ログイン履歴閲覧](#)
[ログイン方法の変更](#) ①

「ログイン方法の選択」 → 「確認」 → 「完了」

ログイン方法を変更する場合は、選択して[次へ]を押してください。

☐ IDパスワード
☒ IDパスワード+ワンタイムパスワード ②
☐ IDパスワード+電子証明書

- (2) 登録内容に誤りがないことを確認し、①「実行」ボタンをクリックします。

SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー
[アカウント管理](#)
[パスワード変更](#)
[秘密の質問・答え変更](#)
[ログイン履歴閲覧](#)
[ログイン方法の変更](#) ①

「ログイン方法の選択」 → 「確認」 → 「完了」

次のユーザのログイン方法を変更し、認証情報を発行します。

ログイン方法変更前	電子証明書
ログイン方法変更後	IDパスワード+ワンタイムパスワード
ユーザID	p-01-usr012

端末情報:

端末ID	端末種別	メールアドレス
1	パソコン	@secom.co.jp
2	パソコン	@secom.co.jp

8. 付録3 端末情報の変更と削除

お客様のご契約内容によっては、端末情報（メールアドレス等）の変更や追加、削除をすることができます。

(1) アカウント管理画面のメニューより①「アカウント管理」をクリックします。

「変更」：登録されている端末情報を変更します。

「追加」：新たな端末情報を追加します。

「削除」：登録されている端末情報を削除します。

SECOM セコムあんしんログインサービス ログアウト

メニュー

- アカウント管理** ①
- パスワード変更
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ログイン方法の変更

「アカウント管理」

利用されている端末の管理が行えます。

ユーザID: p-01-usr012

・端末情報

	端末No	メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード	
	1	@secom.co.jp	なし		
	2	@secom.co.jp	なし		
変更					削除
削除					

「変更」：登録されているメールアドレスを変更します。
「追加」：新しいメールアドレスと電子証明書を追加します。
「削除」：登録されているメールアドレスと電子証明書を削除します。

以上