

セコムあんしんログインサービス利用者マニュアル  
電子証明書+ID パスワード認証

(Windows OS)

Version 1.21  
2023年12月28日

セコムトラストシステムズ株式会社

---

版数	日付	内容
V. 1. 00	2015/2/25	初版発行
V. 1. 10	2015/11/19	サポート環境の追加
V. 1. 20	2022/8/9	サポート環境変更
V. 1. 21	2023/12/28	サポート環境変更、体裁の修正

---

## 目次

1. はじめに .....	1
2. パスワードのご利用について.....	2
3. 認証情報登録画面.....	3
4. 電子証明書の取得.....	5
5. ログイン方法 .....	6
6. アカウント管理画面.....	8
7. パスワード再発行.....	11
8. 電子証明書の再発行.....	14
9. 付録1 端末の追加 .....	16
10. 付録2 ログイン方法の変更 .....	18
11. 付録3 端末情報の変更と削除 .....	19

## 1. はじめに

本マニュアルは、セコムトラストシステムが提供する認証情報登録画面の操作およびアカウント管理画面の利用方法を記載したマニュアルです。

本マニュアルは、Microsoft Edgeの環境で作成をしています。ご利用のOSやブラウザによっては、本マニュアルの画面と多少異なる場合がありますのでご注意ください。

### サポート環境

#### ●OS

Microsoft® Windows® 11

Microsoft® Windows® 10

#### ●ブラウザ

Microsoft Edge

Google Chrome

Mozilla Firefox

## 2. パスワードのご利用について

お客様に決めていただくパスワードは、ログイン時のご本人様確認のために必要な情報です。以下の点につきましてご注意ください。

- ・パスワードは他人に推測されやすいものを登録しないでください。
- ・パスワードは定期的に変更を行ってください。
- ・パスワードが第三者に知られないよう、十分ご注意ください。
- ・パスワードは第三者に使用させてはならないものとします。

※パスワードの設定条件は以下のとおりです。

半角/全角	使用可能文字種	桁数	説明
半角	数字、英字（大）、英字（小）、記号 !"#\$%&'()*+,-./:;<=>¥@[ ]^_` ~	8 桁以上 32 桁以下	桁数のご契約の内容により異なります。

※ご契約内容によりパスワード入力文字に制限があります。

使用不可文字
ユーザ ID や登録済みのメールアドレスアカウント名が含まれるパスワード
パスワード変更前と同一のパスワード

### 3. 認証情報登録画面

はじめに、ご利用の Web サイトから、リンクやメールなどの方法で『認証情報取得先 URL』および『ワンタイムパスワード』が案内されます。

『認証情報取得先 URL』へアクセスすると、セコムあんしんログインサービスの画面が表示されますので、以下手順に従って操作を行ってください。

- (1) ①ワンタイムパスワードを入力して、②次へボタンをクリックします。

※以下メッセージが表示された場合は、ワンタイムパスワードの入力に誤りがあります。

- (2) 認証情報を設定します。任意のパスワードを決めて、①パスワード、②パスワード確認に入力します。次に、③秘密の質問をプルダウンより選択して、④秘密の質問答えを決めて入力し、⑤登録ボタンをクリックします

- (3) ①証明書ダウンロード用パスワードが表示されますので、メモをお取りください。

## 4. 電子証明書の取得

証明書ダウンロードサイトのアクセス先が記載された電子メールが通知されます。

(例) 電子証明書ダウンロードのご案内

送信者： anshinlogin@secom.co.jp
件名： 電子証明書ダウンロードのご案内
<p>&lt;ユーザ ID&gt;様</p> <p>ご登録ありがとうございます。</p> <p>ご利用の Web サイトへログインする際に必要な電子証明書の発行が完了しましたのでご案内いたします。</p> <p>●電子証明書の名前  <u>&lt;電子証明書の名前&gt;</u>          ※お客様に発行する電子証明書の名前は、ご利用の Web サイトへログインする際に表示される名前になりますので覚えておいてください。</p> <p>●電子証明書ダウンロード URL  <u>&lt;ダウンロードサイトの URL&gt;</u>          ※電子証明書のダウンロード操作には、認証情報登録画面に表示された『証明書ダウンロード用パスワード』が必要になりますので、ご準備ください。</p> <p>※電子証明書ダウンロードマニュアルは、以下の URL に掲載しておりますのでマニュアルをご確認のうえ、電子証明書のダウンロードを行ってください。  <u>&lt;セコムあんしんログインサービス電子証明書ダウンロードマニュアルの URL&gt;</u></p> <p>■URL は大切な情報です。他人に情報が漏れないよう十分ご注意ください。</p> <p>■本メールは自動送信されています。返信なされませんよう、宜しくお願いいたします。</p>

※上記の <ユーザ ID> には、ユーザ登録したユーザ ID が記載されます。

※上記の <電子証明書の名前> には、実際の証明書の名前 (CN 情報) が記載されます。

※上記の <ダウンロードサイトの URL> には、証明書発行サイトの URL が記載されます。

※上記の <セコムあんしんログインサービス電子証明書ダウンロードマニュアルの URL> には、電子証明書のダウンロードマニュアルを掲載している URL が記載されます。

証明書ダウンロードマニュアルを参照のうえ、電子証明書の取得操作を行ってください。

## 5. ログイン方法

ご利用の Web サイトにアクセスをすると、電子証明書を選択する画面が表示されます。電子証明書の選択後、ユーザ ID、パスワードを入力する画面が表示されます。

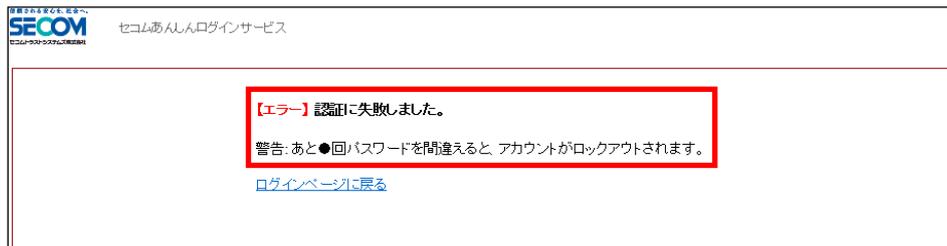
※ご契約の内容によって、画面表示が異なりますのでご注意ください。

- (1) ①ユーザ IDと②パスワードを入力して、③ログインボタンをクリックします。

- ※ ご契約内容によっては、パスワードの有効期限が切れている場合、以下メッセージが表示されます。任意のパスワードを決めて①新しいパスワード、②新しいパスワード(確認)を入力し、③登録ボタンをクリックします。

- ※ 以下メッセージが表示された場合は、ユーザ ID、パスワードの入力に誤りがあります。

※ ご契約の内容によっては、以下メッセージが表示される場合があります。



●の箇所には数字が表示されます。

ご契約の内容によっては、パスワードを規定回数以上間違えて入力した場合、アカウントロック画面が表示されます。この場合はロック解除が必要になりますので、ご利用の Web サイト運営会社サポート窓口へご連絡ください。

## 6. アカウント管理画面

ご利用の Web サイトから、セコムあんしんログインサービスのアカウント管理サイトへのリンクがある場合、以下の機能を使用することができます。

※ご利用の Web サイトによってはリンクがない場合もございます。その場合、本章記載の操作は行えません。

※ご契約の内容によって、画面表示が異なりますのでご注意ください。

ユーザ ID とパスワードを入力後、セコムあんしんログインサービス画面にアクセスします。

(1) ご利用の Web サイトからアカウント管理サイトのリンクをクリックします。

以下画面が表示されますので、メニューより①「アカウント管理」をクリックすると、お客様自身の登録情報を確認することができます。

※ご契約の内容によっては、以下の画面が表示されます。

- (2) メニューより①「パスワード変更」をクリックすると、本マニュアル『3. 認証情報登録画面』で設定をしたパスワードを変更することができます。

SECOM あんしんログインサービス

メニュー

- アカウント管理
- パスワード変更 ①
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧

「パスワード変更」 → パスワード変更完了

お客様のログインに使用するパスワードを入力してください。

ユーザID: p-01-usr007

現在のパスワード:

変更後のパスワード:

変更後のパスワード確認:

変更

- (3) メニューより①「秘密の質問・答え変更」をクリックすると、本マニュアル『3. 認証情報登録画面』で設定をした秘密の質問・答えを変更することができます。

SECOM あんしんログインサービス

メニュー

- アカウント管理
- パスワード変更
- 秘密の質問・答え変更 ①
- ログイン履歴閲覧

「秘密の質問・答え変更」 → 完了

現在登録されている秘密の質問と答えの変更を行います。  
新たに秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

ユーザID: p-01-usr007

秘密の質問: 母親の旧姓は?

秘密の質問答え:

変更

- (4) メニューより①「ログイン履歴閲覧」をクリックすると、お客様自身のログイン履歴を確認することができます。

SECOM あんしんログインサービス

メニュー

- アカウント管理
- パスワード変更
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧 ①

「ログイン履歴閲覧」

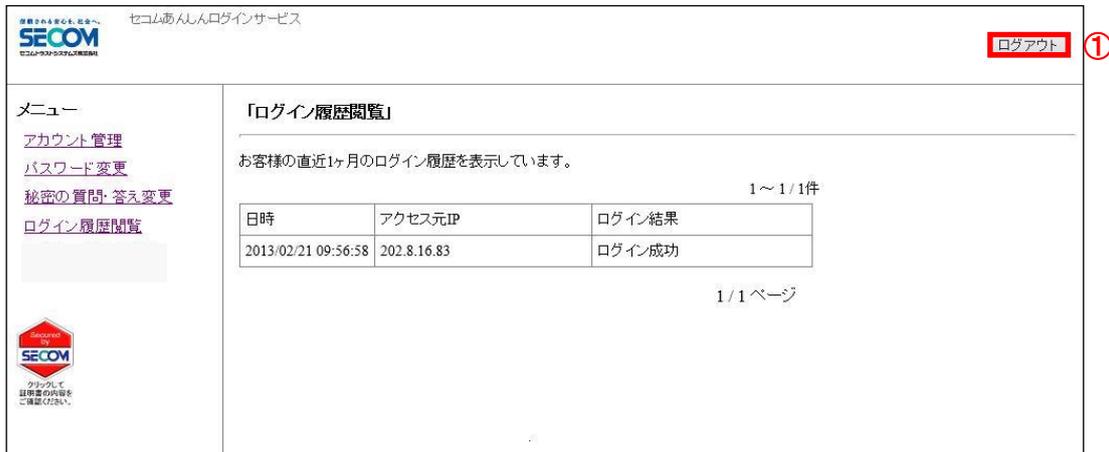
お客様の直近1ヶ月のログイン履歴を表示しています。

1～1/1件

日時	アクセス元IP	ログイン結果
2013/02/21 09:56:58	202.8.16.83	ログイン成功

1/1 ページ

(5) 操作が終わりましたら、① **ログアウト** ボタンをクリックして終了してください。



The screenshot shows the SECOM login service interface. At the top right, there is a red button labeled "ログアウト" (Logout), which is circled in red with a circled "1" next to it. The main content area is titled "「ログイン履歴閲覧」" (Login History View) and displays a table of login records for the user's last month. The table has three columns: "日時" (Date/Time), "アクセス元IP" (Access Source IP), and "ログイン結果" (Login Result). One record is shown for 2013/02/21 09:56:58 from IP 202.8.16.83, with a successful login result. The page also includes a menu on the left with options like "アカウント管理" (Account Management), "パスワード変更" (Change Password), "秘密の質問・答え変更" (Change Secret Question/Answer), and "ログイン履歴閲覧" (Login History View). A "ログアウト" button is also present in the top right corner of the page content area.

日時	アクセス元IP	ログイン結果
2013/02/21 09:56:58	202.8.16.83	ログイン成功

## 7. パスワード再発行

ご利用の Web サイトから、セコムあんしんログインサービスのパスワード再発行のリンクがある場合、以下の機能を使用することができます。

※ご利用の Web サイトによってはリンクがない場合もございます。その場合、本章記載の操作は行えません。

※ご契約の内容によって、画面表示が異なりますのでご注意ください。

パスワード再発行画面にアクセスします。

- (1) ① **ユーザ ID** と ② **メールアドレス** を入力して、③ **送信** ボタンをクリックします。

- (2) パスワードの再発行が完了しました。「パスワード再発行手順のご案内」が電子メールで通知されますので、通知メール内に記載の URL のアクセスをします。

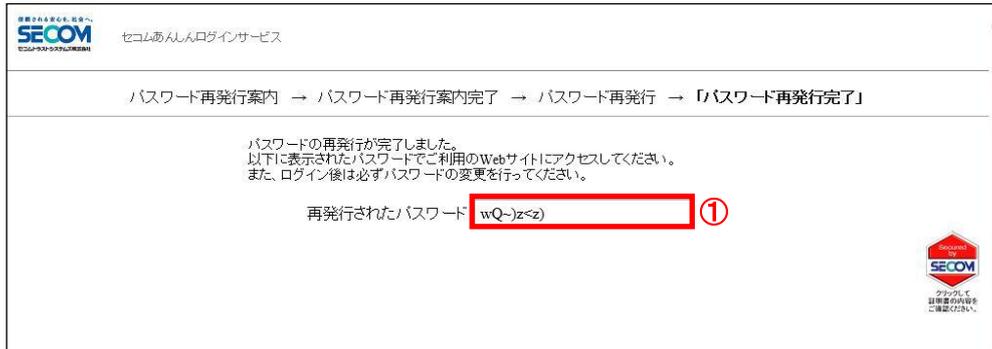
- (3) あらかじめ設定をした①**秘密の質問**をプルダウンより選択して、②**秘密の質問答え**を入力し、③**送信**ボタンをクリックします。

- ※以下メッセージが表示された場合は、本マニュアル『3. 認証情報登録画面』で設定をした秘密の質問答えと入力した答えが一致していません。

- ※秘密の質問の答えを規定回数以上間違えて入力した場合、以下の画面が表示されま

す。  
この場合はロック解除が必要になりますので、ご利用の Web サイト運営会社サポート窓口へご連絡ください。

- (4) ①再発行されたパスワードが表示されますので、メモをお取りください。



## 8. 電子証明書の再発行

証明書の再発行を行うと、『証明書再発行手順のご案内』メールが通知されますので、メール通知文に記載されている URL にアクセスをします。

- (1) 本マニュアル『3. 認証情報登録画面』で設定をした秘密の質問答えを①秘密の質問答えに入力して、②送信ボタンをクリックします。

SECOM  
セコムあんしんログインサービス

証明書再発行案内 → 証明書再発行案内完了 → 「証明書再発行」 → 証明書再発行完了

お客様の証明書を再発行します。  
お客様のユーザ登録時に指定された質問を選択して、その答えを入力してください。

秘密の質問 母親の旧姓は？

秘密の質問答え 東京 ①

送信 ②

- (2) 認証情報が一致した場合は、以下画面が表示されますので、本マニュアル『4. 電子証明書の取得』の操作を行ってください。

SECOM  
セコムあんしんログインサービス

証明書再発行案内 → 証明書再発行案内完了 → 証明書再発行 → 「証明書再発行完了」

証明書の再発行を行いました。  
メールの案内にしたがって、電子証明書の登録をお願いします。  
\*メール通知には数十分かかる場合があります。  
また、電子証明書の登録には以下のパスワードが必要になりますので、大切に保管してください。

証明書ダウンロード用パスワード uDPBG4S5

電子証明書の登録が完了した後、ご利用のWebサイトにログインしてください。

※以下メッセージが表示された場合は、本マニュアル『3. 認証情報登録画面』で設定をした秘密の質問答えと入力した答えが一致していません。

セコムあんしんログインサービス

証明書再発行案内 → 証明書再発行案内完了 → 「証明書再発行」 → 証明書再発行完了

お客様の証明書を再発行します。  
お客様のユーザ登録時に指定された質問を選択して、その答えを入力してください。

• 質問とその答えが一致しません

秘密の質問 母親の旧姓は？

秘密の質問答え 東京

送信

※秘密の質問の答えを規定回数以上間違えて入力した場合、以下の画面が表示されます。この場合はロック解除が必要になりますので、ご利用の Web サイト運営会社サポート窓口へご連絡ください。

セコムあんしんログインサービス

アカウントロック

秘密の質問・回答の誤入力が繰り返されたため、アカウントをロックしました。

## 9. 付録1 端末の追加

お客様のご契約内容によっては、ID パスワード認証を行う端末を追加することができます。

- (1) アカウント管理画面のメニューより① **アカウント管理** をクリックし、② **追加** ボタンをクリックします。

SECOM あんしんログインサービス

メニュー

- アカウント管理** ①
- パスワード変更
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ログイン方法の変更

「アカウント管理」

利用されている端末の管理が行えます。

ユーザID: p-01-usr007

・端末情報

	端末No	メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード
	1	@secom.co.jp	なし	
	<b>追加</b> ②			

「追加」:新しいメールアドレスと電子証明書を追加します。

- (2) 追加する端末の情報を設定します。追加する端末の① **メールアドレス** を入力し、② **メールアドレス確認** にも①で決めたメールアドレスを入力します。次に、③ **端末種別** を選択して、④ **確認** ボタンをクリックします。

SECOM あんしんログインサービス

メニュー

- アカウント管理
- パスワード変更
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ログイン方法の変更

「端末登録」 → 端末登録確認 → 端末登録完了

お客様の利用される端末の情報を登録します。  
利用される端末で受信できるメールアドレスを入力してください。  
また登録する端末の種別を選択してください。

- ・メールアドレスを入力してください

メールアドレス  ①

メールアドレス確認  X ②

端末種別  パソコン  携帯電話  スマートフォン ③

**確認** ④

(3) 登録内容に誤りがないことを確認し、①登録ボタンをクリックします。

SECOM  
セコムあんしんログインサービス

ログアウト

メニュー

- アカウント管理
- パスワード変更
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ログイン方法の変更

端末登録 → 「端末登録確認」 → 端末登録完了

お客様の利用される端末の情報を登録します。  
入力された情報に誤りがないか確認してください。

メールアドレス	@secom.co.jp
端末種別	パソコン

戻る 登録 ①

SECOM  
オンラインで  
登録書の内容を  
ご確認ください。

## 10. 付録2 ログイン方法の変更

お客様のご契約内容によっては、ログイン方法を変更することができます。

- (1) アカウント管理画面のメニューより①「ログイン方法の変更」をクリックし、②「ログイン方法」を選択して③「次へ」ボタンをクリックします。

セコムあんしんログインサービス

メニュー

- アカウント管理
- パスワード変更
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ログイン方法の変更 ①

「ログイン方法の選択」 → 「確認」 → 「完了」

ログイン方法を変更する場合は、選択して「次へ」を押してください。

- IDパスワード
- IDパスワード+ワンタイムパスワード ②
- IDパスワード+電子証明書

キャンセル 次へ ③

- (2) 登録内容に誤りがないことを確認し、①「実行」ボタンをクリックします。

セコムあんしんログインサービス

メニュー

- アカウント管理
- パスワード変更
- 秘密の質問・答え変更
- ログイン履歴閲覧
- ログイン方法の変更 ①

「ログイン方法の選択」 → 「確認」 → 「完了」

次のユーザのログイン方法を変更し、認証情報を発行しなおします。

ログイン方法変更前	IDパスワード
ログイン方法変更後	IDパスワード+ワンタイムパスワード
ユーザID	p-01-usr007

端末情報:

端末ID	端末種別	メールアドレス
1	パソコン	@secom.co.jp

戻る 実行 ①

## 11. 付録3 端末情報の変更と削除

お客様のご契約内容によっては、端末情報（メールアドレス等）の変更や追加、削除をすることができます。

(1) アカウント管理画面のメニューより①「アカウント管理」をクリックします。

「変更」：登録されている端末情報を変更します。

「追加」：新たな端末情報を追加します。

「削除」：登録されている端末情報を削除します。

セコムあんしんログインサービス

ログアウト

メニュー

アカウント管理 ①

パスワード変更

秘鍵の管理・答え変更

ログイン履歴閲覧

ログイン方法の変更

「アカウント管理」

利用されている端末の管理が行えます。

ユーザID: p-01-usr007

・端末情報

	端末No	メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード	
	1	@secom.co.jp	なし		
	2	@secom.co.jp	なし		削除
	変更				
	追加				

「変更」:登録されているメールアドレスを変更します。  
「追加」:新しいメールアドレスと電子証明書を追加します。  
「削除」:登録されているメールアドレスと電子証明書を削除します。

以上