# セコムあんしんログインサービス利用者マニュアル

# 電子証明書+ID パスワード認証

(macOS)

Version 1.11 2023年12月28日

セコムトラストシステムズ株式会社

セコムあんしんログインサービス利用者マニュアル 電子証明書+IDパスワード認証 (macOS) Copyright • SECOM Trust Systems CO., LTD. All Rights Reserved

改版履歴			
版数	日付	内容	
V. 1. 00	2015/2/25	初版発行	
V. 1. 10	2022/8/9	サポート環境変更	
V. 1. 11	2023/12/28	サポート環境変更、体裁の修正	

### 目次

1.	はじめに	1
2.	パスワードのご利用について	2
3.	認証情報登録画面	3
4.	電子証明書の取得	5
5.	ログイン方法	6
6.	アカウント管理画面	8
7.	パスワード再発行1	.1
8.	電子証明書の再発行1	.4
9.	付録1 端末の追加1	.6
10.	付録 2 ログイン方法の変更 1	.8
11.	↓ 付録 3 端末情報の変更と削除1	9

1. はじめに

本マニュアルは、セコムトラストシステムが提供する認証情報登録画面の操作およびア カウント管理画面の利用方法を記載したマニュアルです。

本マニュアルは、Apple Safariの環境で作成をしています。ご利用のOSやブラウザーに よっては、本マニュアルの画面と多少異なる場合がありますのでご注意ください。

サポート環境

 $\bigcirc 0S$ 

macOS (Apple 社がサポート対象としているバージョンに限る)

●ブラウザー

Apple Safari Mozilla Firefox 2. パスワードのご利用について

お客様に決めていただくパスワードは、ログイン時のご本人様確認のために必要な情報 です。以下の点につきましてご注意ください。

- ・パスワードは他人に推測されやすいものを登録しないでください。
- ・パスワードは定期的に変更を行ってください。
- ・パスワードが第三者に知られないよう、十分ご注意ください。
- ・パスワードは第三者に使用させてはならないものとします。
- ※パスワードの設定条件は以下のとおりです。

半角/全角	使用可能文字種	桁数	説明
半角	数字、英字(大)、英字(小)、記号	8 桁以上	桁数はご契約の内
	!"#\$%&`()*+,/:;<=>¥@[]^_` ~	32 桁以下	容により異なりま
			す。

※ご契約内容によりパスワード入力文字に制限があります。

使用不可文字
ユーザ ID や登録済みのメールアドレスアカウント名が含まれるパスワード
パスワード変更前と同一のパスワード

#### 3. 認証情報登録画面

はじめに、ご利用のWebサイトから、リンクやメールなどの方法で『認証情報取得先URL』 および『ワンタイムパスワード』が案内されます。

認証情報取得先 URL へアクセスすると、セコムあんしんログインサービスの画面が表示 されますので、以下手順に従って操作を行ってください。

(1) ①ワンタイムパスワードを入力して、②次へボタンをクリックします。

セコムあんしんログインサービス	
「初回認証」 → 認証情報登録 → 認証情報登録完了	
お客様のログインに使用する認証情報を登録します。 お客様に送られたワンタイムバスワードを入力し、認証情報登録画面に進んでください。 ユーザID p-01-usr012 ワンタイムバスワード	

※ 以下メッセージが表示された場合は、ワンタイムパスワードの入力に誤りがあります。

セコムあんんログインサービス
「初回認証」→認証情報登録 → 認証情報登録完了
お客様のログインに使用する認証情報を登録します。 お客様に送られたワンタイムバスワードを入力し、認証情報登録画面に進んでください。 ・ ワンタイムバスワードが一致しません ユーザID p-01-usr007 ワンタイムバスワード ••••• 、

(2) 認証情報を設定します。任意のパスワードを決めて、①パスワード、②パスワード確認 に入力します。次に、③秘密の質問をプルダウンより選択して、④秘密の質問答えを決 めて入力し、⑤登録ボタンをクリックします

セコムあんしんログインサービス	
初回認証 → 「認証情報登録」 → 認証情報登録完了	
<ul> <li>お客様のログインに使用する認証情報を入力してください。</li> <li>認証情報をお忘れの際に確認するための秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。</li> <li>ユーザID p-01-usr012</li> <li>パスワード</li> <li>パスワード</li> <li>パスワード</li> <li>パスワード確認</li> <li>2</li> <li>秘密の質問</li> <li>100 て買った車は?</li> <li>3</li> <li>経密の質問答え mini</li> </ul>	
г.	500000 50000 りつうして 転明書の内容未 ご確認ください。

(3) ①証明書ダウンロード用パスワードが表示されますので、メモをお取りください。

- セコムあんしんログインサービス	
初回認証 → 認証情報登録 → 「認証情報登録完了」	
認証情報の登録が完了しました。 お客様にログイン用の証明書発行案内をお送り致しますので、案内に沿って証明書を登録してください。 証明書の登録には以下のパスワードが必要になりますので、大切に保管してください。 証明書発行が完了した後に、ご利用のWebサイトにアクセスしてください。 証明書ダウンロード用パスワード	

#### 4. 電子証明書の取得

証明書ダウンロードサイトのアクセス先が記載された電子メールが通知されます。

(例)電子証明書ダウンロードのご案内

送信者: anshinlogin@secom.co.jp
件名: 電子証明書ダウンロードのご案内
<u>&lt;ユーザ ID&gt;</u> 様
ご登録ありがとうございます。
ご利用の Web サイトヘログインする際に必要な電子証明書の発行が完了しましたので
ご案内いたします。
●電子証明書の名前
<電子証明書の名前>
※お客様に発行する電子証明書の名前は、ご利用の Web サイトヘログインする際に表示される
名前になりますので覚えておいてください。
●電子証明書ダウンロード URL
<ダウンロードサイトの URL>
※電子証明書のダウンロード操作には、認証情報登録画面に表示された『証明書ダウンロード
用パスワード』が必要になりますので、ご準備ください。
※電子証明書ダウンロードマニュアルは、以下の URL に掲載しておりますので
マニュアルをご確認の上、電子証明書のダウンロードを行ってください。
<セコムあんしんログインサービス電子証明書ダウンロードマニュアルの URL>
■URL は大切な情報です。他人に情報が漏れないよう十分ご注意ください。
■本メールは自動送信されています。返信なされませんよう、宜しくお願いいたします。
※ 上記の<ユーザ ID>には、ユーザ登録したユーザ ID が記載されます。
※ 上記の<電子証明書の名前>には、実際の証明書の名前(CN 情報)が記載されます。

※ 上記の<ダウンロードサイトの URL>には、証明書発行サイトの URL が 記載されます。

※ 上記の<セコムあんしんログインサービス電子証明書ダウンロードマニュアルの URL> には、電子証明書のダウンロードマニュアルを掲載している URL が記載されます。

証明書ダウンロードマニュアルを参照の上、電子証明書の取得操作を行ってください。

5. ログイン方法

ご利用のWebサイトにアクセスをすると、電子証明書を選択する画面が表示されます。電子証明書の選択後、ユーザID、パスワードを入力する画面が表示されます。

※ ご契約の内容によって、画面表示が異なりますのでご注意ください。

(1) ① ユーザ ID と② パスワードを入力して、③ ログインボタンをクリックします。

コムあんしんログインサービス
ユーザDとパスワードを入力してください。 ユーザD: パスワード: 2 ログイン 3
の で し た の の の で の の の の の の の の の の の の の

※ ご契約内容によっては、パスワードの有効期限が切れている場合、以下メッセージが表示されます。任意のパスワードを決めて、①新しいパスワード、
 ②新しいパスワード(確認)に入力し、③登録ボタンをクリックします。

#2004 70 K BAへ たコムあんしんログインサービス 247599 2975 KREW	
	バスワード変更 バスワードの有効期限となったため、バスワードを変更する必要があります 新しいバスワード(確認): 変態 ③

※ 以下メッセージが表示された場合は、ユーザ ID、パスワードの入力に誤りがあります。

セコムあんしんログインサービス	
	【エラー】認証に失敗しました。

※ ご契約の内容によっては、以下メッセージが表示される場合があります。

2016 1874 セコムあんしんログインサービス				
	【エラー】認証に失敗しました。 警告:あと●回バスワードを間違えると、アカウントがロックアウトされます。 ログインページに戻る			

●の箇所には数字が表示されます。

ご契約の内容によっては、パスワードを規定回数以上間違えて入力した場合、アカウント ロック画面が表示されます。この場合はロック解除が必要になりますので、ご利用の Web サ イト運営会社サポート窓口へご連絡ください。 6. アカウント管理画面

ご利用の Web サイトから、セコムあんしんログインサービスのアカウント管理サイトへのリンクがある場合、以下の機能を使用することができます。

- ※ ご利用の Web サイトによってはリンクがない場合もございます。その場合、本章記載の 操作は行えません。
- ※ ご契約の内容によって、画面表示が異なりますのでご注意ください。

ユーザ ID とパスワードを入力後、セコムあんしんログインサービス画面にアクセスしま す。

ご利用のWebサイトからアカウント管理サイトのリンクをクリックします。
 以下画面が表示されますので、メニューより①アカウント管理をクリックするとお客様自身の登録情報を確認することができます。

-1- 1	「アカウ	フント管	理」				
<u>カウント管理</u>	利用されて	いる端沢	末の管理が行えます。				
者の質問・答え変更 ブイン履歴閲覧	ユーザID ・端末情報	; p-01-	usr012				
		端末No	メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード		
		1	@secom.co.jp				
		-1			19 B	5	

※ ご契約の内容によっては、以下の画面が表示されます。

ユーザID: p-01-usr012							
	・端末情報	較					
		端末No	メールア	ドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード	「用パスワード
		1		@secom.co.jp			
	追加						

(2) メニューより①パスワード変更をクリックすると、本マニュアル『3. 認証情報利用の 登録画面』設定をしたパスワードを変更することができます。

	レログインサービス	ログアウト
メニュー	「パスワード変更」 → パスワード変更完了	
<u>アカウント管理</u> パスワード変更	お客様のログインに使用するパスワードを入力してください。	
秘密の質問・答え変更	ユーザID p-01-usr012	
ログイン履歴閲覧	現在のパスワード	
	変更後のパスワード	
	変更後のバスワード確認	

(3) メニューより①秘密の質問・答え変更をクリックすると、本マニュアル『3. 認証情報 登録画面』で設定をした秘密の質問・答えを変更することができます。

##2448.04.80 <b>SECON</b> セコムあんしんた	コグインサービス	ログアウト
メニュー	「秘密の質問・答え変更」 → 完了	
<u>アカウント管理</u> パスワード変更 秘密の質問・答え変更 ログイン履歴閲覧	現在登録されている秘密の質問と答えの変更を行います。 新たに秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。 ユーザD p-01-usr012 秘密の質問 毎親の旧姓は? : 秘密の質問答え	
転明者の内容を ご確認ください。		

(4) メニューより①ログイン履歴閲覧をクリックすると、お客様自身のログイン履歴を確認することができます。

L —	「ログイン履歴関	覧」		
<u>ウント管理</u> ワード変更	お客様の直近1ヶ月の	)ログイン履歴を表示して	います。 1 ~ 3 / 3件	2 /
の質問・答え変更	日時	アクセス元IP	ログイン結果	
イン履歴閲覧	2013/04/22 15:44:58	61.114.177.116	ログイン成功	
	2013/04/22 15:43:58	61.114.177.116	ログイン成功	
	2013/04/22 15:33:58	61.114.177.116	ログイン成功	
			1/1ページ	

(5) 操作が終わりましたら、①ログアウトボタンをクリックして終了してください。

	「ログイン履歴閲覧」			
<u>ト管理</u> <u>ド変更</u>	お客様の直近1ヶ月の	)ログイン履歴を表示して	います。 1 ~ 3 / 3件	ŧ
問・答え変更	日時	アクセス元IP	ログイン結果	
履歷閲覧	2013/04/22 15:44:58	61.114.177.116	ログイン成功	
	2013/04/22 15:43:58	61.114.177.116	ログイン成功	
	2013/04/22 15:33:58	61.114.177.116	ログイン成功	

7. パスワード再発行

ご利用の Web サイトから、セコムあんしんログインサービスのパスワード再発行のリン クがある場合、以下の機能を使用することができます。

- ※ ご利用の Web サイトによってはリンクがない場合もございます。その場合、本章記載の 操作は行えません。
- ※ ご契約の内容によって、画面表示が異なりますのでご注意ください。

パスワード再発行画面にアクセスします。

(1) ① ユーザ ID と② メールアドレスを入力して、③送信ボタンをクリックします。

■ #1364 #404. #8へ ■ まっムあんしんログインサービス = 2 - 9 - 9 - 9 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1	
「パスワード再発行案内」 → パスワード再発行案内完了 → パスワード再発行 → パスワード再発行完了	
お客様のパスワードを再発行するための案内を通知します。 お客様のIDとメールアドレスを入力してください。 ユーザID メールアドレス ② 迷信 ③	
	SCOM りつうして 別書の内容を 確認ください。

(2) パスワードの再発行が完了しました。「パスワード再発行手順のご案内」が電子メール で通知されますので、通知メール内に記載の URL のアクセスをします。



(3) あらかじめ設定をした①秘密の質問をプルダウンより選択して、②秘密の質問答えを 入力し、③送信ボタンをクリックします。

セコムあんしんログインサービス	
バスワード再発行案内 → バスワード再発行案内完了 → <b>「バスワード再発行」</b> → バスワード再発行完了	
お客様のバスワードを再発行します。 お客様のユーザ登録時に指定された質問を選択して、 その答えを入力してください。	
総密の質問 一 母親の旧姓は? 2	
送信 3	
	Secured り SECOM りつうりして 転明者の内容を ご確認ください。

※ 以下メッセージが表示された場合は、本マニュアル『3. 認証情報登録画面』で設定を した秘密の質問答えと入力した答えが一致していません。

セコムあんしんログインサービス
バスワード再発行案内 → バスワード再発行案内完了 → 「バスワード再発行」 → バスワード再発行完了
お客様のバスワードを再発行します。 お客様のユーザ登録時に指定された質問を選択して、 その答えを入力してください。 ・ <b>質問とその答えが一致しません</b> 秘密の質問

※ 秘密の質問の答えを規定回数以上間違えて入力した場合、以下の画面が表示されます。 この場合はロック解除が必要になりますので、ご利用のWebサイト運営会社サポート 窓口へご連絡ください。

セコムあんしんロダインサービス	*
アカウントロック	
秘密の質問・回答の誤入力が繰り返されたため、アカウントをロックしました。	
	セコムあんしんログインサービス アカウントロック 秘密の質問・回答の誤入力が繰り返されたため、アカウントをロックしました。

(4) ①再発行されたパスワードが表示されますので、メモをお取りください。

セコムあんしんログインサービス	
パスワード再発行案内 → パスワード再発行案内完了 → パスワード再発行 → 「パスワード再発行完了」	
パスワードの再発行が完了しました。 以下に表示されたパスワードでご利用のWebサイトにアクセスしてください。 また、ログイン後は必ずパスワードの変更を行ってください。 再発行されたパスワード	

### 8. 電子証明書の再発行

証明書の再発行を行うと、『証明書再発行手順のご案内』メールが通知されますので、メ ール通知文に記載されている URL にアクセスをします。

(1) 本マニュアル『2. 認証情報登録画面』で設定をした秘密の質問答えを①秘密の質問答 えに入力して、②送信ボタンをクリックします。

セコムあんしんログインサービス
証明書再発行案内 → 証明書再発行案内完了 → 「 <b>証明書再発行」</b> → 証明書再発行完了
お客様の証明書を再発行します。 お客様のユーザ登録時に指定された質問を選択して、その答えを入力してください。

(2) 認証情報が一致した場合は、以下画面が表示されますので、本マニュアル『3. 電子証 明書の取得』操作を行ってください。

セコムあんしんログインサービス
証明書発行案内 → 証明書発行案内完了 → 証明書再発行 → <b>「証明書再発行完了」</b>
証明書の再発行を行いました。 メールの案内にしたがって、電子証明書の登録をお願いします。 ※ メール通知には数十分かかる場合があります。 また、電子証明書の登録には以下のパスワードが必要になりますので、大切に保管してください。
電子証明書ダウンロード用パスワード 電子証明書の登録が完了した後、ご利用のWebサイトにログインしてください。

※ 以下メッセージが表示された場合は、本マニュアル『2. 認証情報登録画面』で設定を した秘密の質問答えと入力した答えが一致していません。

セコムあんしんログインサービス	
証明書再発行案内 → 証明書再発行案内完了 → 「証明書再発行」 → 証明書再発行完了	
お客様の証明書を再発行します。 お客様のユーザ登録時に指定された質問を選択して、その答えを入力してください。 ・ 質問とその答えが一致しません 秘密の質問 嫌いな食べ物は? ・ 秘密の質問答え かに 送信	

※ 秘密の質問の答えを規定回数以上間違えて入力した場合、以下の画面が表示されます。 この場合はロック解除が必要になりますので、ご利用のWebサイト運営会社サポート 窓口へご連絡ください。

セコムあんしんログインサービス
アカウントロック
秘密の質問・回答の誤入力が繰り返されたため、アカウントをロックしました。

9. 付録1 端末の追加

お客様のご契約内容によっては、IDパスワード認証を行う端末を追加することができます。

(1) アカウント管理画面のメニューより①アカウント管理をクリックし、②追加ボタンを クリックします。

Ф М 2040 жол. Кал. Боловичание вановителение вановителение состовостовителени состовителе	ログインサービス				ログアウト
*===	「アカウント省	行理」			
<u>アカウント管理</u> パスワード変更 秘密の質問・答え変更 ログイン履歴閲覧	利用されている端 ユーザID: p-0: ・端末情報	末の管理が行えます。 (-usr012			
	端末No	メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード	
	1	@secom.co.jp	なし		
Dirac Carlos	<u>追加</u> 2 「追加」:新しい	ハメールアドレスと電子	証明書を追加します。		

(2) 追加する端末の情報を設定します。追加する端末の①メールアドレスを入力し、
 ②メールアドレス確認にも①で決めたメールアドレスを入力します。次に、
 ③端末種別を選択して、④確認ボタンをクリックします。

日日の日本では、とまへ、 またので、 この日本では、とまへ、 をコムあんしん セコムあんしん	レログインサービス	ログアウト
<ul> <li>メニュー</li> <li>アカウント管理</li> <li>パスワード変更</li> <li>秘密の質問・答え変更</li> <li>ログイン履歴閲覧</li> </ul>	「 <b>端末登録」</b> → 端末登録確認 → 端末登録完了 お客様の利用される端末で受信できるメールアドレスを入力してください。 また登録する端末の種別を選択してください。 メールアドレス @secom.co.jp	
Photo Ke Conce Caller Conve Caller Conve	メールアドレス確認     @secom.co.jpl     ②       端末種別     パソコン     •       携帯電話     ③       スマートフォン     ●	

(3)登録内容に誤りがないことを確認し、①登録ボタンをクリックします。

аноловон кал. Баноловон кал. Баноловон калана Саноловон калана Саноловон калана Саноловон кал.	んログインサービス		[ ¤77ウト]
<b>メニュー</b> <u>アカウント管理</u> パスワード変更	端末登録 → 「雑 お客様の利用される端 入力された情報に誤り	<b>末登録確認」 →</b> 端末登録完了 末の情報を登録します。 がないか確認してください。	
<u>秘密の質問・答え変更</u> ログイン履歴閲覧	メールアドレス       端末種別       戻る       登録	@secom.co.jp	
Disple Contractions Contractions Contractions			

10. 付録 2 ログイン方法の変更

お客様のご契約内容によっては、ログイン方法を変更することができます。

(1) アカウント管理画面のメニューより①ログイン方法の変更をクリックし、
 ②ログイン方法を選択して③次へボタンをクリックします。

	日 30.555(5) とまへ 555(5) とまへ セコムあんしん	<b>」ログインサービス</b>	ログアウト
1	メニュー アカウント管理 パスワード変更 秘密の質問・答え変更 ログイン履歴閲覧 ログイン方法の変更	「ログイン方法の選択」 → 「確認」 → 「完了」 $D^{7}/2/7/7/7/7/7/7/7/7/7/7/7/7/7/7/7/7/7/7$	
	Pipola Consecutive California		

(2)登録内容に誤りがないことを確認し、①実行ボタンをクリックします。

日 2015 2015 1201 ECC1-5320-5376/JREEN セコムあんし/	しログインサービ	"ス		ログアウト
メニュー	「ログイ	イン方法の	選択」 → 「確認」 → 「完了」	
<u>アカウント管理</u> <u>パスワード変更</u>	次のユーサ	ずのログイン	方法を変更し、認証情報を発行しなおします。	
秘密の質問・答え変更	ログイン	方法変更前	IDパスワード	
ログイン履歴閲覧	ログイン	方法変更後	IDパスワード+ワンタイムパスワード	
ログイン方法の変更	ユーザID		p-01-usr012	
	端末情報:		-	
	端末ID	端末種別	メールアドレス	
SECOM	1	パソコン	@secom.co.jp	
クリックして	2	パソコン	@secom.co.jp	
ご確認ください。	戻る	実行	]①	

11. 付録3 端末情報の変更と削除

お客様のご契約内容によっては、端末情報(メールアドレス等)の変更や追加、 削除をすることができます。

- (1) アカウント管理画面のメニューより①アカウント管理をクリックします。
  - 「変更」:登録されている端末情報を変更します。
  - 「追加」:新たな端末情報を追加します。
  - 「削除」 : 登録されている端末情報を削除します。

「アカ	ウント智	理」			
利用され	ている端	末の管理が行えます。			
ユーザ <b>I</b> ・端末情	D: p-01 報 端末No	-usr012 メールアドレス	電子証明書有効期限	証明書ダウンロード用パスワード	
	1	@secom.co.jp	なし		
変更	2	@secom.co.jp	なし		削除
育山除余					

以上